



CLUB PYCCA



Protege **tus sueños**  
y **recuerdos** con:

## **SEGURO HOGAR**

Aliados en la seguridad de **tus**  
**pertenencias.**

# COBERTURAS DEL SEGURO:



## COBERTURA DE INCENDIO

- Pérdida, destrucción o daños a contenidos por incendio.
- Incluye incendio, rayo, terremoto, impacto, y daños por agua.
- **Se excluye daños a causa de:** explosión, huracán, tifón, ciclón, tornado, lluvias e inundaciones, tormenta, granizo, desbordamiento de ríos o alza del nivel del agua, aludes y/o derrumbe de rocas, por tales fenómenos. Motín, huelga y actos vandálicos de carácter violento, rotura de vidrios.



## COBERTURA POR ROBO:

- Ampara daños por robo o intento.
- Incluye robo con violencia, intimidación, escalamiento, amenaza.
- **Se excluye la cobertura de:** Joyas, antigüedades, obras de arte, colecciones, dinero en efectivo, monedas, billetes de banco, cheques en general, pagarés, letras de cambio, papeles, fiduciarios y en general documentos negociables representativos de dinero, artículos especiales de difícil valoración, tuberías, cables y otras instalaciones como las sanitarias, vehículos motorizados, cualquier bien fuera de la ubicación asegurado, alimentos refrigerados, bienes de terceros a menos que pertenezcan a parientes que vivan con el asegurado.



ZURICH®

CLUBPYCCA

## BENEFICIOS



Mantenimiento preventivo de electrodomésticos para línea blanca (lavadora secadora congelador y aire acondicionado) y línea café (televisores, monitores y radios). Este servicio se brindará previa coordinación de asistencias.



Coordinación para la instalación de cortinas, puertas o persianas: se brindará el servicio en referencia. Solo es coordinación, no incluye costo de mano de obra ni materiales, los costos corren por cuenta del asegurado.



Coordinación para la reparación de electrodomésticos de línea blanca y café: se brindará el servicio en referencia. Solo es coordinación, no incluye costo de mano de obra ni materiales, los costos corren por cuenta del asegurado.



ZURICH®

CLUBPYCCA



# HANDYMAN



## 1. SERVICIO DE HANDYMAN:

Auxiliar en casa para tareas difíciles:

- Instalación de cuadros, tomacorrientes, luminarias, ojo mágico, puertas/ventanas, duchas eléctricas, persianas,
- Armado de muebles básicos del hogar,
- Instalación de audio/video

### Solicitud:

Solicitar con 48 horas de anticipación.

### Limite del Servicio:

1 por evento, hasta 2 horas, máximo 2 eventos al año.

\*Aplican restricciones que se encuentran estipuladas en su póliza.



## 2. COORDINACIÓN PINTURA DECORATIVA:

Profesional con costo preferencial a través de nuestros prestadores. Costos de inspección y trabajos a cargo del beneficiario.

Al agotar los servicios incluidos al año, seguirá contando con el servicio para coordinación de Handyman cuyos costos serán cubiertos por el beneficiario.

### Limite del Servicio:

ilimitado



ZURICH®

CLUBPYCCA

# SERVICIOS EN CASO DE EMERGENCIAS:



## ELECTRICISTA

Ofrece servicio de electricista para emergencias en el domicilio. Incluye reparación de cortocircuitos en instalación interna. Costos cubiertos: materiales, traslado, mano de obra. Coordinación con 24h de anticipación en horario hábil.

### Límites:

- **Costo máximo:** 50 USD por evento, 3 eventos al año.

- **Área de cobertura:** Principales ciudades.

### Exclusiones:

- No cubre reparación de enchufes, interruptores, lámparas, electrodomésticos, ni daños estructurales o en áreas comunes de la Empresa de Energía.



## CERRAJERIA

Brinda asistencia urgente para recuperar el acceso al domicilio en casos de pérdida, extravío o robo de llaves. Se reparan cerraduras, priorizando la seguridad. El servicio incluye materiales, traslado y mano de obra, coordinado con 24 horas de anticipación en horario hábil.

### Límites y exclusiones:

- **Límite de servicio:** \$50 por evento, hasta 3 eventos al año.
- **Límite geográfico:** Principales ciudades del país.

### Exclusiones:

- No se elaboran llaves especiales ni de seguridad.
- No se atienden cerraduras electrónicas, puertas blindadas, ni apertura de candados.
- No se cubren cerraduras y puertas interiores, guardarropas ni alacenas.
- No se incluyen cambios en cerraduras exteriores ni reparaciones por defectos constructivos o falta de mantenimiento.



## PLOMERÍA

Si una avería imprevista en las tuberías de tu hogar, causa fugas o taponamientos, te cubrimos. Solucionamos roturas, fugas de agua, destapamos cañerías y averías de evacuación de aguas.

- Reparación de tuberías de hierro u otro material con intervención de albañil, te cotizamos previa autorización y a un precio preferencial.
- Coordinación con 24 horas de anticipación.
- Incluye materiales básicos, accesorios, traslado y mano de obra. Se realizará el cambio del tramo afectado hasta 1m. por tubería PVC, sin garantía.

### Límites:

- Costo de \$50 USD por evento, hasta 3 eventos al año. Servicio en principales ciudades del país.

### Exclusiones:

- Reparación y reposición de grifos, calentadores y aparatos domésticos conectados al agua.
- Arreglo de canales y tuberías galvanizadas.
- Destapes de tuberías de aguas residuales y reparación de goteras.
- No cubre áreas comunes ni instalaciones de la Empresa de Acueducto y Alcantarillado.



ZURICH®

CLUBPYCCA

# CANALES DE CONTACTO

Si enfrentas **una emergencia**, necesitas **solicitar una asistencia** o reportar **un siniestro**, llama al número

 **02 396 9169**

 Disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana incluyendo feriados.

**Para la atención a consultas o sugerencias, el cliente podrá comunicarse a la línea:**

 **1800 222 000** opción 0

 De lunes a jueves de 8:30 hasta 18:00 y viernes de 8:30 a 14:00



## Aviso Importante.

La información contenida en el presente documento es un resumen de las coberturas del producto contratado y no constituye una póliza de seguros. Para más detalles de sus coberturas, exclusiones y condiciones contratadas, sírvase revisar su Certificado Individual de Cobertura. En caso de dudas o requerimientos adicionales, pueden contactarnos a [servicioalcliente.ec@zurich.com](mailto:servicioalcliente.ec@zurich.com)