



Protege **el resultado**  
**de tu esfuerzo** con:







## **SEGURO HOGAR**

Aliado de la seguridad ante  
cualquier **emergencia y robo**

# PLANES Y PRECIOS







PLAN  
**A**

## SEGURO HOGAR

COBERTURAS	DEDUCIBLE	SUMA ASEGURADA
 Incendio y/o rayo	300USD	<b>5.000USD</b>
 Daños por agua		
 Daños por impactos ocasionados por vehículos en propiedad del asegurado		
 Terremoto, temblor	100USD	
 Erupción volcánica		
 Robo		<b>500USD</b>
Beneficios adicionales: "Servicios por emergencia" y "Coordinación de Handyman"		
Precio mensual (incluye impuestos) <b>5,56USD</b>		















PLAN  
**B**

## SEGURO HOGAR

COBERTURAS	DEDUCIBLE	SUMA ASEGURADA
 Incendio y/o rayo	500USD	<b>8.000USD</b>
 Daños por agua		
 Daños por impactos ocasionados por vehículos en propiedad del asegurado		
 Terremoto, temblor	200USD	
 Erupción volcánica		
 Robo		<b>1.000USD</b>
Beneficios adicionales: "Servicios por emergencia" y "Coordinación de Handyman"		
Precio mensual (incluye impuestos) <b>8,95USD</b>		

# BENEFICIOS ADICIONALES

## Servicios de Hogar, Servicios y Coordinación de Handyman

Servicios de Hogar	Límite por evento	Máximo anual de eventos
<p><b>Mantenimiento de electrodomésticos</b> Cubre únicamente el servicio, cambio de piezas asume costo el cliente.</p> <p> <b>Línea blanca:</b> lavadora, secadora, congelador y aire acondicionado.</p> <p> <b>Línea café:</b> televisores, monitores, radios y reproductores de música.</p> <p><b>Servicios por Emergencia</b> Solicitarlas máximo hasta las 48 horas inmediatas de ocurrido el evento para tener cobertura.</p> <p> <b>Plomería:</b> rotura, fuga, avería o taponamiento que bloquee el suministro de agua potable y/o instalaciones sanitarias. Cubre servicio y reparación/sustitución de tubos de agua. No incluye albañilería ni otros repuestos.</p> <p> <b>Cerrajería:</b> pérdida, extravío o robo de las llaves para el acceso principal y puertas internas del domicilio del afiliado. Cubre servicio y cambio de guardas.</p> <p> <b>Electricista:</b> cubre la avería súbita e imprevista de las instalaciones eléctricas propias del interior de la vivienda del asegurado que produzca falta de energía eléctrica por falla total o y reparación. No incluye trabajo de albañilería.</p>	50USD	2
<p><b>Servicios de Handyman</b></p> <p> <b>Armado de muebles básicos del hogar (nuevos):</b> servicio para el titular o miembro del grupo familiar. Contar con instructivo o catálogo original para brindar el servicio de armado.</p> <p> <b>Colocación de cuadros o artículos decorativos:</b> El servicio cubre las perforaciones e instalación.</p> <p> <b>Instalación soportes para TV:</b> servicio para el titular o miembro del grupo familiar. El servicio cubre las perforaciones e instalación.</p> <p> <b>Instalación de equipo audio y video:</b> servicio para el titular o miembro del grupo familiar. El servicio cubre únicamente la instalación. Los materiales deben ser previstos por el afiliado.</p> <p> <b>Revisión de tomacorrientes:</b> servicio para el titular o miembro del grupo familiar. No cubre vidrios internos que forman parte de la decoración.</p> <p> <b>Instalación de ojo mágico en puertas:</b> servicio para titular o miembro del grupo familiar. Cubre limpieza profunda básica. Para la limpieza deberá despejar las zonas o guardar alimentos o productos.</p> <p> <b>Instalación luminarias:</b> servicio para el afiliado o miembro del grupo familiar. Cubre instalación únicamente dentro del hogar.</p>	50USD	2
<p><b>Coordinación de Handyman</b></p> <p> <b>Coordinación para la instalación de cortinas, puertas o persianas:</b> servicio solo es una coordinación. No incluye el costo de la mano de obra ni de los materiales, estos corresponden por cuenta del afiliado.</p> <p> <b>Coordinación para la reparación de electrodomésticos para línea blanca y línea café:</b> servicio solo es una coordinación. No incluye el costo de la mano de obra ni de los materiales, estos corresponden por cuenta del afiliado.</p>	Precios Preferenciales	Ilimitado

# COBERTURAS DEL SEGURO



## COBERTURA DE INCENDIO

- Pérdida, destrucción o daños a contenidos por incendio.
- Incluye incendio, rayo, terremoto, impacto, y daños por agua.
- **Se excluye daños a causa de:** explosión, huracán, tifón, ciclón, tornado, lluvias e inundaciones, tormenta, granizo, desbordamiento de ríos o alza del nivel del agua, aludes y/o derrumbe de rocas, por tales fenómenos. Motín, huelga y actos vandálicos de carácter violento, rotura de vidrios.



## COBERTURA POR ROBO:

- Ampara daños por robo o intento.
- Incluye robo con violencia, intimidación, escalamiento, amenaza.
- **Se excluye la cobertura de:** Joyas, antigüedades, obras de arte, colecciones, dinero en efectivo, monedas, billetes de banco, cheques en general, pagarés, letras de cambio, papeles, fiduciarios y en general documentos negociables representativos de dinero, artículos especiales de difícil valoración, tuberías, cables y otras instalaciones como las sanitarias, vehículos motorizados, cualquier bien fuera de la ubicación asegurado, alimentos refrigerados, bienes de terceros a menos que pertenezcan a parientes que vivan con el asegurado.

## BENEFICIOS



Mantenimiento preventivo de electrodomésticos para línea blanca (lavadora secadora congelador y aire acondicionado) y línea café (televisores, monitores y radios). Este servicio se brindará previa coordinación de asistencias.



Coordinación para la instalación de cortinas, puertas o persianas: se brindará el servicio en referencia. Solo es coordinación, no incluye costo de mano de obra ni materiales, los costos corren por cuenta del asegurado.



Coordinación para la reparación de electrodomésticos de línea blanca y café: se brindará el servicio en referencia. Solo es coordinación, no incluye costo de mano de obra ni materiales, los costos corren por cuenta del asegurado.



ZURICH®

CLUBPYCCA



# HANDYMAN



## 1. SERVICIO DE HANDYMAN:

Auxiliar en casa para tareas difíciles:

- Instalación de cuadros, tomacorrientes, luminarias, ojo mágico, puertas/ventanas, duchas eléctricas, persianas,
- Armado de muebles básicos del hogar,
- Instalación de audio/video

### Solicitud:

Solicitar con 48 horas de anticipación.

### Límite del Servicio:

1 por evento, hasta 2 horas, máximo 2 eventos al año.

\*Aplican restricciones que se encuentran estipuladas en su póliza.



## 2. COORDINACIÓN DE HANDYMAN:

Coordinación efectiva con profesionales para:

- Instalación de cortinas, puertas o persianas.
- Reparación de electrodomésticos línea blanca (lavadora secadora congelador y aire acondicionado ) y línea café (televisores, monitores y radios).

### Solicitud:

Solicitar con 24 horas de anticipación.

### Límite del Servicio:

Ilimitado y en las principales ciudades del país.

Los costos de mano de obra y materiales no están incluidos.



ZURICH®

CLUBPYCCA

# SERVICIOS EN CASO DE EMERGENCIAS:



## ELECTRICISTA

Ofrece servicio de electricista para emergencias en el domicilio. Incluye reparación de cortocircuitos en instalación interna. Costos cubiertos: materiales, traslado, mano de obra. Coordinación con 24h de anticipación en horario hábil.

### Límites:

- **Costo máximo:** 50 USD por evento, 3 eventos al año.

- **Área de cobertura:** Principales ciudades.

### Exclusiones:

- No cubre reparación de enchufes, interruptores, lámparas, electrodomésticos, ni daños estructurales o en áreas comunes de la Empresa de Energía.



## CERRAJERÍA

Brinda asistencia urgente para recuperar el acceso al domicilio en casos de pérdida, extravío o robo de llaves. Se reparan cerraduras, priorizando la seguridad. El servicio incluye materiales, traslado y mano de obra, coordinado con 24 horas de anticipación en horario hábil.

### Límites y exclusiones:

- **Límite de servicio:** \$50 por evento, hasta 3 eventos al año.
- **Límite geográfico:** Principales ciudades del país.

### Exclusiones:

- No se elaboran llaves especiales ni de seguridad.
- No se atienden cerraduras electrónicas, puertas blindadas, ni apertura de candados.
- No se cubren cerraduras y puertas interiores, guardarropas ni alacenas.
- No se incluyen cambios en cerraduras exteriores ni reparaciones por defectos constructivos o falta de mantenimiento.



## PLOMERÍA

Si una avería imprevista en las tuberías de tu hogar, causa fugas o taponamientos, te cubrimos. Solucionamos roturas, fugas de agua, destapamos cañerías y averías de evacuación de aguas.

- Reparación de tuberías de hierro u otro material con intervención de albañil, te cotizamos previa autorización y a un precio preferencial.
- Coordinación con 24 horas de anticipación.
- Incluye materiales básicos, accesorios, traslado y mano de obra. Se realizará el cambio del tramo afectado hasta 1m. por tubería PVC, sin garantía.

### Límites:

- Costo de \$50 USD por evento, hasta 3 eventos al año. Servicio en principales ciudades del país.

### Exclusiones:

- Reparación y reposición de grifos, calentadores y aparatos domésticos conectados al agua.
- Arreglo de canales y tuberías galvanizadas.
- Destapes de tuberías de aguas residuales y reparación de goteras.
- No cubre áreas comunes ni instalaciones de la Empresa de Acueducto y Alcantarillado.




ZURICH®

CLUBPYCCA

# CANALES DE CONTACTO

Si enfrentas **una emergencia**, necesitas **solicitar una asistencia** o reportar **un siniestro**, llama al número:

 **02 396 9169**

 Disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana incluyendo feriados.

**Para la atención a consultas o sugerencias, el cliente podrá comunicarse a la línea:**

 **1800 222 000** opción 0

 De lunes a jueves de 8:30 hasta 18:00 y viernes de 8:30 a 14:00



## Aviso Importante

La información contenida en el presente documento es un resumen de las coberturas del producto contratado y no constituye una póliza de seguros. Para más detalles de sus coberturas, exclusiones y condiciones contratadas, sírvase revisar su Certificado Individual de Cobertura. En caso de dudas o requerimientos adicionales, pueden contactarnos a [servicioalcliente.ec@zurich.com](mailto:servicioalcliente.ec@zurich.com)