

INSTALACIÓN CHALLENGER

La instalación de los productos Challenger es gratis en mano de obra a nivel nacional.

CONDICIONES

La instalación gratis no cubre movilización fuera del perímetro urbano de las ciudades principales.

No cubre materiales de instalación (cable, taípe, tornillos, enchufe, entre otros) si desea el cliente lo adquiere directo con nuestros técnicos o lo compra aparte.

Nuestros técnicos no realizan trabajos de corte de muebles ni instalaciones eléctricas o de gas.

Los cortes e instalaciones deben estar listos para la instalación caso contrario el técnico no instalará y le cobrarán \$10,00 por visita ya que al momento de contactarnos con el cliente nos confirman que todo está listo.

Se habilita las instalaciones dentro de 48 horas a partir de la llamada del cliente, siempre y cuando el técnico pueda comunicarse con el cliente para coordinar visita.

Nota: Si los clientes desean asesoramiento directo de nuestros técnicos se les cobrará la visita que es \$10,00

CANALIZACIÓN DE SERVICIO TÉCNICO.

Todos los servicios técnicos deben ser canalizados a través de los siguientes números telefónicos:

1800 482250 / 0984881687 / 02 2801142 / 02 2805571

El horario de atención es de lunes a viernes de 8:00 am a 4:30 pm

POLITICAS DE GARANTIA

<i>TIEMPO DE GARANTIA</i>
1 AÑO DESDE LA FECHA DE COMPRA
<i>CONDICIONES DE GARANTIA</i>
PRODUCTO TIENE QUE SER INSTALADO POR TECNICO DE LA MARCA
PRODUCTO CON PROBLEMAS NO DEBEN SER MANIPULADOS POR TECNICOS NO AUTORIZADOS
<i>DOCUMENTOS QUE SE NECESITAN PARA GARANTIA</i>
COPIA DE FACTURA DE COMPRA
DOCUMENTO DE INSTALACION DE PRODUCTO EN CASO DE COCINAS, HORNO, EXTRACTORES
<i>PERDIDA DE GARANTIA</i>
MALA MANUPULACION
MALA INSTALACION
MANIPULACION EN PRODUCTOS POR TERCERAS PERSONAS
GOLPES EN VIDRIOS DE COCINA
GOLPES EN PRODUCTOS
<i>TIEMPO SOLUCION EN GARANTIA</i>
48 HORAS DENTRO DEL PERIMETRIO URBANO
<i>DISPONIBILIDAD DE REPUESTOS</i>
SIEMPRE