

Términos y Condiciones de Garantía

1. Vigencia de la Garantía

La garantía ofrecida por el proveedor tiene una validez de **un (1) año** a partir de la fecha de compra y cubre exclusivamente defectos de fábrica en los productos suministrados.

2. Exclusiones de la Garantía

La garantía no cubre:

- Daños ocasionados por un uso inadecuado, negligencia del consumidor.
- Manipulación indebida del producto.
- Daños causados por accidentes, golpes, exposición a condiciones extremas o cualquier otro factor externo.
- Malas ventas efectuadas por el personal del cliente.
- Información técnica errónea o indebida proporcionada por el cliente al consumidor final.

3. Procedimiento para Reclamos de Garantía

Para gestionar una reclamación de garantía, el cliente deberá:

1. Presentar una solicitud formal de garantía proporcionando evidencia del defecto, adjuntando la factura de la compra.
2. Permitir la evaluación del producto por parte del proveedor.
3. Esperar un periodo de **cinco (5) días hábiles** para recibir una respuesta sobre la procedencia de la garantía.

4. Evaluación y Resolución

Cada caso será evaluado individualmente. Si la garantía aplica debido a un daño de fábrica irreparable, se reemplazará el producto y se enviará el informe técnico

correspondiente. Si la garantía no procede, se comunicará la razón correspondiente al cliente.

5. Disposiciones Finales

El proveedor no asumirá ninguna responsabilidad por ventas incorrectas, mala información técnica o de uso brindada por el cliente al consumidor final. El cumplimiento de estos términos es fundamental para la aplicación de la garantía.

Representante Legal

Augusto Jouvin Álvarez

Skytec S.A.

Representante Legal