



<b>Información de mercadeo</b>	
Responsable	Johana Barrero
Email, teléfono	johana_barrero@whirlpool.com
País	Ecuador
Puntos de venta	<p>Almacenes La Ganga RCA LTDA, UNICOMER DE ECUADOR S.A, ICESA S.A, COMOHOOGAR SA, CRECOSCOP S.A, DISMAYOR, COMANDATO, IMPORTADORA TOMBAMBA S.A, VENTURE TRADING, MARCIMEX S.A, CORPORACION FAVORITA C.A, PYCCA S.A, ALMACENES JUAN ELJURI CIA LTDA GYE, Viapcom, CORPORACION EL ROSADO S.A, ALMACENES BOYACA S.A, JCEV, ALMACENES JUAN ELJURI CIA LTDA (CUENCA), ALMACENES DE PRATI S.A, TELEVISION Y VENTAS TELEVENT S.A, TIENDAS INDUSTRIALES ASOCIADAS TIA S.A, GERARDO ORTIZ E HIJOS CIA. LTDA, YAESTA.COM, ALMACENES UNITY STORE S.A, MEGAMETALES SA, JCEV - Juan Carlos Espinoza, Dismayor, Electrónica Siglo XXI y página web <a href="http://www.whirlpool.com.ec">www.whirlpool.com.ec</a>.</p> <p>*Aplica para todas las zonas y poblaciones de zona continental. **Para regiones alternas fuera de ciudades principales se cobra el traslado técnico</p>
Ciudad(es)	Aplica para todo el país en zona continental.
Modelos de producto	<b>Aire acondicionado:</b>  NELL: LWA5060Q, LWA5160Q, LWA5260Q
Tipo de actividad	Instalación Gratis Aire acondicionado:  NELL: LWA5060Q, LWA5160Q, LWA5260Q
Condiciones	El consumidor debe presentar la factura de compra (digital o física).
Fecha de vigencia	Es válido desde el 1 de Abril hasta el 30 de Abril de 2025. Esta vigencia corresponde a la realización de la compra y a partir de esta fecha correrán 2 meses calendario para mantener la vigencia.
Unidades	Sin límite de unidades durante el periodo de compra establecido.
Observaciones	<p>La marca proporcionara:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>● Instalación de pared a pared.</li><li>● Mano de obra de instalación básica: 1er piso alto o 3mts de altura.</li><li>● Cable concéntrico metro 3x16, 3x14, 3x12 para conexión del punto eléctrico 220V tipo chino.</li><li>● Enchufe</li></ul> <p>Materiales adicionales que no estén dentro de la caja del producto deberán ser cubiertos por el cliente. No incluye trabajos de obra civil, plomería, pintura u otros.</p>



<b>Información de servicio</b>	
Responsable	Verónica Plada
Email, teléfono	veronica_plada@whirlpool.com
Ciudad(es)	
Taller(es)	Aplica para todos los talleres
Costo	35 USD (Valor cubierto por la marca)
Logística de partes	Incluidos dentro de la instalación
<b>Información para Call Center</b>	
País	Ecuador
Contacto de mercadeo	Alexis Pineda
Email, teléfono	alexis_pineda@whirlpool.com
Puntos de venta	Almacenes La Ganga RCA LTDA, UNICOMER DE ECUADOR S.A, ICESA S.A, COMOHOOGAR SA, CRECOSCOP S.A, DISMAYOR, COMANDATO, IMPORTADORA TOMBAMBA S.A, VENTURE TRADING, MARCIMEX S.A, CORPORACION FAVORITA C.A, PYCCA S.A, ALMACENES JUAN ELJURI CIA LTDA GYE, Viapcom, CORPORACION EL ROSADO S.A, ALMACENES BOYACA S.A, JCEV, ALMACENES JUAN ELJURI CIA LTDA (CUENCA), ALMACENES DE PRATI S.A, TELEVISION Y VENTAS TELEVENT S.A, TIENDAS INDUSTRIALES ASOCIADAS TIA S.A, GERARDO ORTIZ E HIJOS CIA. LTDA, YAESTA.COM, ALMACENES UNITY STORE S.A, MEGAMETALES SA, JCEV - Juan Carlos Espinoza, Dismayor, Electrónica Siglo XXI y página web <a href="http://www.whirlpool.com.ec">www.whirlpool.com.ec</a> .  *Aplica para todas las zonas y poblaciones de zona continental. **Para regiones alternas fuera de ciudades principales se cobra el traslado técnico
Ciudad(es)	Aplica para todo el país en zona continental.
Taller(es)	Aplica para todos los talleres
Modelos de producto	<b>Aire acondicionado:</b>  NELL: LWA5060Q, LWA5160Q, LWA5260Q
Tipo de actividad	
Condiciones	El consumidor debe presentar la factura de compra (digital o física).
Fecha de vigencia	Es válido desde el 1 de Abril hasta el 30 de Abril de 2025. Esta vigencia corresponde a la realización de la compra y a partir de esta fecha correrán 2 meses calendario para mantener la vigencia.
Unidades	Sin límite de unidades durante el periodo de compra establecido.
Observación	La marca proporcionara: <ul style="list-style-type: none"><li>● Instalación de pared a pared.</li><li>● Mano de obra de instalación básica: 1er piso alto o 3mts de altura.</li><li>● Cable concéntrico metro 3x16, 3x14, 3x12 para conexión del punto eléctrico 220V tipo chino.</li><li>● Enchufe</li></ul> Materiales adicionales que no estén dentro de la caja del producto deberán ser cubiertos por el cliente. No incluye trabajos de obra civil, plomería, pintura u otros.
Instrucciones de atención de llamada	Confirmar fecha de adquisición del producto (fecha de factura), fecha requerida de instalación y dirección para validar requisitos y cobertura. Solicitar copia de la factura al momento de la instalación.



FORMULARIO PARA REGISTRO DE ACTIVIDADES PROMOCIONALES Y DE  
SERVICIO  
CALL CENTER

Abril 2025