

POLÍTICAS DE GARANTÍA INNOVA

Los productos vendidos por IMPORTADORA TOMBAMBA están garantizados contra defectos de fabricación tanto en material como en mano de obra, por el período limitado de garantía especificado según cada producto.

Esta garantía es válida para el comprador, no es transferible. Para hacer efectiva esta garantía, deberá contactar a nuestros Centros de Servicio Técnico Autorizados, y presentar la factura de compra.

IMPORTADORA TOMBAMBA reparará durante el período establecido de garantía, aquellos productos que presenten daños durante su uso normal, de acuerdo a el propósito para el cual el equipo fue diseñado. Los gastos de instalación, mantenimiento y explicación de uso, no están cubiertos por la garantía.

CONDICIONES DE LA GARANTÍA

El producto al momento de la venta, tiene garantía máxima de 18 meses desde la fecha de venta de IMPORTADORA TOMBAMBA, luego de este período, el almacén debe asumir la responsabilidad de cualquier reclamación de garantía. El producto debe estar en buenas condiciones, completo con sus accesorios, empaque y materiales de protección con sus respectivas cajas originales y factura.

El producto debe haber sido adquirido como un equipo nuevo; no como remate, reventa, liquidación, regalo, etc.

EXCLUSIONES DE LA GARANTÍA DE LA MARCA

- Daños causados por transporte, golpes, caídas, accidentes, ralladuras, descoloramiento, pintura, bodegaje inadecuado o uso incorrecto, como también los daños por catástrofes naturales, temblor, terremoto, maremoto, inundaciones, anegaciones, relámpagos, humedad, corrosión, salinidad, ambientes de polvo excesivo, motines, vandalismo, saqueos, etc.
- Excesos o caídas de voltaje eléctrico que impliquen uso en condiciones anormales, como también defectos de instalación eléctrica.
- Exposición al sol, agua, arena, insectos, animales, alimentos.
- Uso inapropiado, distinto del uso doméstico o del indicado en el manual de usuario y/o en condiciones ambientales deficientes
- Desgaste de partes y piezas mecánicas, eléctricas, metálicas, plásticas, de caucho, recipientes, vasos, gabinetes, mangueras, filtros y demás accesorios consumibles.
- Instalación incorrecta o en condiciones distintas a los indicados en el manual de usuario.
- Intervención del artefacto por personal no autorizado por INNOVA, y/o intervención o desarme del producto, defecto a causa de esto y/o instalación de piezas o accesorios no originales ni autorizados por INNOVA.
- Enmiendas, alteraciones en los datos de la factura de compra y la no presentación de la misma, ausencia o enmienda del número de serie del producto.
- En caso que el cliente solicite el servicio, aunque el producto no tenga ningún defecto. Se cargará el costo al cliente, aunque el producto esté en garantía.