

GARANTÍA

Gracias por su interés en la adquisición de los productos Alfred Kärcher SE & Co. KG. Nuestros productos están certificados acorde a los estándares de seguridad internacionales. Ésta garantía limitada aplica a bienes físicos de uso industrial o comercial adquiridos a través de Kärcher Ecuador S.A. o su red de distribuidores autorizados Kärcher en Ecuador. Nuestros equipos industriales/comerciales están garantizados por un periodo específico y con las condiciones expuestas en este documento, las cuales especifican que los productos están libres de defectos en materiales y mano de obra, siempre y cuando sean utilizados bajo las condiciones de uso especificadas en las instrucciones contenidas en el manual de operador provisto con cada producto.

TÉRMINOS DE LA GARANTÍA

Alfred Kärcher GMBH & Co. ofrece cobertura de garantía de todos los equipos que comercializa, por defectos en materia y defectos de fabricación que se presenten a partir de la fecha de compra del producto, que será la fecha de la factura al consumidor final, la misma que está sujeta a las exclusiones o limitaciones que se detallan más adelante.

- Esta garantía es válida solamente para equipos originales Kärcher
- Esta garantía no cubre eventuales daños y perjuicios por la operación inadecuada y desprotección además de la incorrecta utilización de estos equipos o instalación incorrecta.

PERÍODOS DE LA GARANTÍA

El período de garantía de Kärcher está definida en el certificado de garantía en el momento de la compra del equipo salvo restricciones definidas.

Los respectivos periodos de garantía abajo descritos sirven para productos fabricados y/o comercializados por Kärcher.

A. Hasta 12 meses para todos los equipos de limpieza a partir del período de compra, cuando pertenece al mercado del hogar. Entendiéndose como del hogar al uso personal, familiar, casero o doméstico y que no sea utilizado como instrumento o medio de producción económica.

B. Hasta 12 meses para todos los equipos de limpieza a partir del período de compra, por uso intensivo u otro que no sea ocasional (semi-profesional, profesional o industrial) Comprendiéndose como uso intensivo a toda forma de utilización como medio de producción económica o forma intensiva en los usos a seguir agricultura, petróleos florícolas, contratistas, servicios de limpieza servicios públicos construcción civil, y que no se de uso personal, familiar, casero, doméstico.

QUÉ CUBRE LA GARANTÍA



Para todos los equipos domésticos y profesionales, este período está determinado dentro de los 12 meses a partir de la fecha de compra original y por desperfecto de fábrica.



La garantía del producto puede hacerse efectiva en cualquiera de las sucursales de Kärcher a nivel nacional, a su vez el Servicio Técnico evaluará el equipo para determinar si cumple con la garantía o no.



La garantía no cubre piezas de desgaste, accesorios y casos de daño por mal uso o variaciones de voltaje.

RESPONSABILIDAD POR LA GARANTÍA KÄRCHER ECUADOR S.A.

KARCHER GUAYAQUIL

Av. Juan Tanca Marengo km 3, Ciudadela Urdenor 2 Esquina.

Guayaquil – Ecuador

Gerente Servicio Técnico: Dennys Bayas

Correo: dennys.bayas@karcher.com

Celular: +593 96 931 5998

Horarios: Lunes a Viernes 09:00 am - 17:00 pm

(+593) 4 600 - 58 67 ext 112

KARCHER STORE QUITO

Av. América y Abelardo Moncayo esquina

Quito (Ecuador)

Gerente Servicio Técnico: Dennys Bayas

Correo: dennys.bayas@karcher.com

Celular: +593 96 931 5998

Horarios: Lunes a Viernes 08:30 am - 17:30 pm

KARCHER CENTER MANTA

Diagonal a Moderna de Alimentos, Vía Manta - Montecristi Km 5.5

Gerente Servicio Técnico: Dennys Bayas

Correo: dennys.bayas@karcher.com

Celular: +593 96 931 5998

Horarios: Lunes a Viernes 08:30 am - 17:30 pm

EXCLUSIONES POR GARANTÍA

Las siguientes situaciones no están cubiertas por la garantía.

1. Inadecuadas instalaciones eléctricas o de caudal de agua.
2. Uso inapropiado del equipo de acuerdo con las instrucciones constantes en el manual del propietario proporcionado conjuntamente con el equipo.
3. Razones para el funcionamiento defectuoso:
4. Variación permanente en voltaje.
5. Irregular caudal de alimentación de agua.
6. Uso detergentes granulados y con alto poder de acidez o alcalinidad.
7. Daños causados por el uso de productos no recomendados y otras condiciones similares.
8. Daños causados por la falta observación de instrucciones de seguridad por el operador y no uso constante del manual del propietario proporcionado con el equipo.
9. Daños en motores eléctricos causados por sobrecarga eléctrica o instalación inadecuada. Conforme instrucciones constantes en el manual del propietario.
10. Desgastes naturales inherentes a la utilización del producto.

LIMITACIONES

Kärcher Ecuador S.A. no se responsabiliza por cualquier accidente o daño adicional por negligencia de seguridad y uso inadecuado y las garantías expresas que no son incluidas en este documento.

Atentamente,

Kärcher Ecuador S.A.