

DATOS DE INSTALACIÓN ELECTROLUX

Categoría	Requiere Instalación	Instalación Básica Gratuita
Lavadoras Carga Superior	SÍ	No
Lavadora-secadors y Centro de Lavado	SÍ	No
Secadoras carga frontal	SÍ	No
Refrigeración Side by Side y/o Multidoor	SÍ	No
Refrigerador No Frost Twin	SÍ	No
Cocinas	SÍ	SÍ
Empotre (Hornos/Cubiertas)	SÍ	SÍ
Lavavajillas	SÍ	No
Campanas	SÍ	SÍ
Aire Acondicionado (splits)	SÍ	SÍ

Instalación Básica Gratuita: Incluye accesorios del equipo y mano de obra.

Todo trabajo de obra gris y eléctricos, deben estar previamente listos.

Coordinar con centros de servicios Electrolux:

- Línas de Servicio: 02 510-0002
- Whatsapp: 0987 778436

Correo electrónico: contactanos@electrolux.com

CANALES DE SERVICIO EXCLUSIVOS PARA CLIENTE FINAL



CLIENTES:

El cliente se comunica por medio del Contact Center y proporciona una serie de datos claves para la creación de una orden de servicio.

• AGENTE:

- El agente registra los datos en el sistema interno de Electrolux, los cuales son:

-DNI/CC(Documento de identidad) o RUC/NIT (empresa)
-Nombres y apellidos o razón social.
-Dirección.
-Teléfonos.
-E-mail.

-
Departamento/provincia/distrito

-Tipo/modelo del producto a reportar.
-Fecha de compra.
-Lugar de compra.
-Falla reportada.

• PÁGINAS WEB Y CHAT:

COLOMBIA: www.Electrolux.com.co

ECUADOR: www.Electrolux.com.ec

PERÚ: www.Electrolux.com.pe

• Correo

Electrónico: Contactanos@electrolux.com

Líneas de servicio

- COLOMBIA: 018000180382
- ECUADOR: 025100002
- PERÚ: 080021550

WHATSAPP

- COLOMBIA: +57 3160250327
- ECUADOR: +593 987778436
- PERÚ: +51 952087778